

业务拓展副总监

职级:

5

部门:

市场销售部

酒店级别:

3

上级主管:

市场销售总监

职位简介

业务拓展副总监将指导业务发展团队的日常工作，管理指定的客户组合，以创造和最大化酒店收入 and 市场份额为目标。该职位的关键是在销售研究团队分配的客户中建立关系和发展网络，以提高转化率和收入。该职位还包括积极指导业务发展团队，并在他/她缺席时担任代理销售和市场总监。该职位需要兼顾贵阳机场假日酒店及贵阳机场智选假日酒店的同岗位工作内容。

您的日常工作

- 与执行委员会、销售和市场预算和预测一起制定年度收入计划
- 制定、实施和监督行动计划，以确保收入计划目标的实现
- 分析当前和潜在的市场/趋势，协调所有活动，通过增加业务量和增长率来维持和增加收入
- 通过与航空公司、旅行社、商行、私人俱乐部和专业协会在本地、英国国内和国际市场的联系，为酒店获得新的和重复的业务。通过个人销售电话、电话联系和书面沟通，与策划人员、公司客户、激励买家、航空公司和批发商保持联系
- 制定和实施特别计划，通过以下方式提高生产力:
 - 提高平均房价
 - 增加入住率
 - 在困难时期增加业务量
 - 增加本地餐饮宴会销售
- 管理重要客户
- 监督集团业务的销售和服务
- 协调所有宣传材料的开发
- 为市场调研提供指导和指导
- 监控竞争对手的活动
- 与区域/公司销售团队以及洲际集团其他酒店的销售团队保持密切联系，以确保酒店得到适当的公司考虑、指导和支持
- 通过协会会员资格，确保酒店是当地社区的积极成员
- 协调区域内其他洲际酒店的销售和业务发展。与全球区域销售办事处保持良好的沟通，尤其关注本地办事处
- 计划并执行主要市场区域的销售行程
- 参加主要的旅游活动以促进酒店的销售
- 指导销售经理的所有销售活动，以确保他们达到收入计划的目标
- 每周对销售人员的活动进行回顾，以确保目标和销售目标的达成
- 每月制作销售报告和预测
- 与入住酒店的主要生产商/大型活动组织者的客人会面，以确保客户满意度
- 建立并持续更新邮件列表
- 组织和参加酒店内主要的销售/公关相关活动
- 与市场销售总监一起进行人力规划和管理需求
- 与市场销售总监一起编制和管理部门预算

承担责任

- 上级主管为房务总监。在通常情况下需监督礼宾台、行李房和司机。权责划分以酒店要求为准

我们对您的要求

- 市场营销、商务或酒店管理专业本科或以上学历。
- 至少一年的团队管理相关工作经验，至少4年酒店或相关服务行业销售经验。
- 展现出与客户、员工和第三方互动的能力，这高度反映了酒店、品牌和公司。
- 具有解决问题，推理，激励，组织和培训的能力。
- 熟练使用Office办公软件。
- 良好的写作能力

如何履行职责

我们发自内心地关怀他人，每天践行我们“时刻展示真正的待客之道”的承诺。这是IHG®旗下所有酒店的全体员工团结一心的源动力。

每一个IHG®酒店品牌均以自己的方式展示真正的待客之道；真正待客之道的关键是所有具体和核心的服务技能。

- **诚挚态度 (True Attitude):** 关心宾客，希望给宾客留下良好的印象并建立真挚的情感联系
- **充满自信 (True Confidence):** 具备履行本职工作所需的知识与技能，并赢得宾客的信任，让他们相信您可在其入住期间提供帮助和支持
- **用心倾听 (True Listening):** 重视宾客表达的观点，留意到通常被忽视的身体语言并了解宾客的愿望与需求
- **积极响应 (True Responsiveness):** 及时周到地满足宾客的需求

您的工作职责远远不止这里列出的内容，核心可以归结为打造卓越体验、做正确之事和理解他人。

我们提供什么

我们为员工提供成功所需的一切。包括与工作量相匹配的丰厚有竞争力的薪水，实现最佳工作绩效的各项福利（全套制服、可观的住房折扣和业内最好的培训）。

我们的宗旨是欢迎拥有不同背景的人加入我们的团队，并把建立一支包容性团队作为追求，我们认同人与人之间的独特性，鼓励同事全身心投入工作。IHG 酒店与度假村为申请人和员工提供平等的就业机会，无关乎种族、肤色、宗教、性别、性取向、性别认同、国籍、受保护的退伍军人身份或残疾。我们提倡彼此信任、支持和认可的文化，无论您是来自何种背景，拥有哪些经历，我们都能认可您的观点。

IHG 为每名团队成员提供适宜的发展空间，支持在协作的环境中成长并发挥自身的价值。我们知道，要提高工作效率，就要提高幸福感（无论是在工作中还是在工作之外），通过我们的 myWellbeing 框架，我们致力于提升您在健康、生活方式和工作场所中的幸福感。

加入我们，成为不断壮大的全球大家族的一员。

我已阅读及接收到上述的工作描述。我完全明白违反规定的职责将受到纪律处分。

员工姓名（正楷）：张英

员工签名：

张英

日期：

2025.6.9